

「予約状況の確認のやり方」

「予約したはずなのにメールが届かない」「同じ日と同じ人が何回も申し込みをしている」等の事例が発生しています。メールが届かないのでもう一度申し込みをしてしまったためにご本人の気が付かない間に重複登録をしてしまうこともあるかと思えます。なるべく多くの皆様に利用していただけるようにマイページでの確認をお願いいたします。

「メールが届かない」ことがあった場合、まずはマイページにてご自分の予約状況を確認していただくようお願いいたします。マイページを確認していただいた結果、「予約確定」となっている場合は何らかの問題でメールが届かないことがあったとは思いますが、予約は確定しています。

「予約したかな？」と思った時にもマイページを見れば確認できますので、マイページの活用をお願いします。※なお、説明画面はパソコンの Google を使用しています。

スマホでご利用の方は説明用の画像表示と多少異なりますが、操作方法は同じです。

【予約状況の確認の仕方】

① 「教室参加申し込みページ」を表示させます。

RESERVA にログインしていると右上にログインしている人の名前が表示されています。名前が表示されていない場合はログインしていないか、未登録であることが考えられます。この部分をクリックすることで、ログインできます。



② 名前の上をクリックすると下記のメニューが表示されます。



③ 「予約履歴一覧」が表示されます。

WUSHU ムサシノ 太極拳塾
教室参加申込みページ

*人数制限のため、当面の間、申込みしてからご参加ください
*当会の会員以外のお申込みは受け付けできません。ご希望の教室をクリックして、お申込みください

RESERVA 最終ログイン：2020-10-26 15:49

MENU

【PR】完全無料で使える人材採用システムのご案内 (2020/10/23 10:00)
【重要】10月28日システムメンテナンス実施のお知らせ (システム停止あり) (2020/10/13 14:00)

お店も、オンラインも。詳しくはこちら Square

予約履歴一覧

フリーワード検索

予約日 ~ 予約日

検索

2020/11/26 12:30~15:00
教室参加申込みページ
土曜教室 (太極拳クラス)
予約確定
キャンセル

申し込みした内容と予約が確定しているかが確認できます。

④ 予約内容の確認をお願いいたします。

2020/11/07 12:30~15:00
教室参加申込みページ
土曜教室
予約確定
キャンセル

1. 日時
2. 教室名
3. 予約確定←ここが「予約確定」となっていることをご確認ください。「申込受付」となっている場合はまだ予約は確定していません。
4. 教室に参加できなくなった場合は「キャンセル」をクリックしてキャンセルをします。

⑤ 検索機能を使用して確認したい教室のみの表示が可能です。

WUSHU ムサシノ 太極拳塾
教室参加申込みページ

*人数制限のため、当面の間、申込みしてからご参加ください
*当会の会員以外のお申込みは受け付けできません。ご希望の教室をクリックして、お申込みください

予約履歴一覧

土曜教室

予約日 ~ 予約日

検索

2020/11/28 12:30~15:00
教室参加申込みページ
土曜教室
予約確定
キャンセル

2020/11/21 12:30~15:00
教室参加申込みページ
土曜教室
予約確定
キャンセル

【フリーワード検索】
教室名で絞込できます。

【日付検索】
期間を絞って検索できます。

予約履歴一覧

フリーワード検索

予約日 ~ 予約日

検索

フリーワード検索結果例)

予約履歴一覧

土曜教室

2020/11/07 ~ 2020/11/14

検索

2020/11/14 12:30~15:00

教室参加申込みページ

土曜教室

予約確定

キャンセル

2020/11/07 12:30~15:00

教室参加申込みページ

土曜教室

予約確定

キャンセル

※申し込みをした予約状況は予約を行った順に表示されます。

検索結果は教室が行われる日付順には並んでいません。ご自分が受講したい日があるかどうかのチェックは日付の絞り込み機能をうまく使って行ってください。

もしこの段階で同じ日が2つ以上あった場合は多い分のキャンセルをお願いいたします。